



Vrije keuze van elektriciteit & gas ?

Thematische informatiebrochure.

Inhoud/Lay-out : Gemeentelijke informatiedienst, tel.
059/33.91.94, fax 059/33.00.36
e-mail : infodienst@bredene.be



Voorwoord

Op 1 juli 2003 is het zover. We staan er misschien niet echt bij stil maar vanaf dan kunnen we onze energieleverancier zelf kiezen. Vroeger stelden weinigen zich daar vragen bij. Gas en elektriciteit werden geleverd door een intercommunale. Zij leverden zowel de stroom als het netwerk. Na 1 juli voorzien de intercommunales in principe alleen nog de installatie en het netwerk. U koopt uw energie waar U wilt. Zo eenvoudig is het echter niet.

Men speculeert dat de vrijgemaakte energiemarkt veel voordelen gaat opleveren voor de energieverbruiker. Als gevolg van de concurrentie kan de prijs zakken en de geboden service beter zijn. Dat is natuurlijk toekomstmuziek en glazenbolkijken. Het is echter nog zeer de vraag of de vrijmaking van de markt inderdaad tot tariefverlagingen zal leiden. Een ding is echter zeker, U kan nu prijzen vergelijken en de aard van de energie kiezen. Wie bijvoorbeeld opteert voor groene energie, kan dat probleemloos doen.

Onlangs kreeg U een brief van uw intercommunale in verband met de vrijmaking van de energiemarkt. In deze brochure vindt U een overzicht van de meest gestelde vragen over deze brief. Wij kunnen U in ieder geval geruststellen : U valt in geen enkel geval zonder energie.

Yannick Wittevrongel
Gemeentesecretaris

Willy Vanhooren
Burgemeester

Inhoud

- 1 Welke keuze moet ik maken voor 1 juli 2003 ?
- 2 Is er enig gevaar dat ik zonder electriciteit of aardgas val na 1 juli ?
- 3 In de brief die ik onlangs van IMEWO heb gekregen staat dat Electrabel Customer Solutions als standaardleverancier is aangeduid tot 31 december 2003. Wat gebeurt er dan vanaf 1 januari 2004 ?
- 4 Welke formaliteiten moet ik vervullen om vanaf 1 juli 2003 te worden beleverd door een zelf gekozen leverancier ?
- 5 Welke risico's loop ik als ik voor een (nieuwe) leverancier kies ?
- 6 Wat als mijn leverancier failliet gaat of verdwijnt ?
- 7 Hoe moet ik een leverancier zoeken ? Ik weet immers niet wie er allemaal elektriciteits- en/of aardgasleverancier is.
- 8 Waar vind ik de prijzen van elektriciteit en aardgas ?
- 9 Waar moet ik op letten bij het kiezen van een leverancier ?
- 10 Sociale tarieven. Ook na 1 juli 2003 ?
- 11 Leveranciers van electriciteit en aardgas aan particulieren.



1 Welke keuze moet ik maken voor 1 juli 2003?

Op 1 juli 2003 wordt u een vrije afnemer. Vanaf deze datum wordt u niet meer van elektriciteit voorzien door uw intercommunale/netbeheerder, maar moet u een nieuwe leverancier hebben.

Hierbij heeft u twee keuzes : ofwel doet u niets : dan wordt u aan een leverancier toegewezen, die uw netbeheerder voor u heeft uitgekozen (de zogenaamde standaardleverancier); ofwel kiest u zelf een leverancier en sluit u met hem een leveringscontract.

2 Is er enig gevaar dat ik zonder elektriciteit of aardgas val na 1 juli ?

Neen. U zult steeds elektriciteit en aardgas kunnen afnemen. Er werden immers de nodige wetgevende maatregelen genomen zodat u steeds een elektriciteits- en aardgasleverancier zal hebben op de datum waarop u een vrije afnemer wordt, zelfs indien u niet zelf een leverancier heeft aangeduid. Zo zult u, indien u niet zelf een keuze maakt, vanaf 1 juli 2003, automatisch worden toegewezen aan de leverancier die door uw netbeheerder wordt aangesteld (de zogenaamde standaardleverancier). Deze leverancier zal aan alle wettelijke verplichtingen moeten voldoen. In het bijzonder zal hij over een vergunning dienen te beschikken om elektriciteit en/of aardgas te mogen verkopen in het Vlaamse Gewest.

3 In de brief die ik onlangs van IMEWO heb gekregen staat dat Electrabel Customer Solutions als standaardleverancier is aangeduid tot 31 december 2003. Wat gebeurt er dan vanaf 1 januari 2004?

Er is geen gevaar dat u zonder elektriciteit en/of aardgas zal vallen op 1 januari 2004. Uw netbeheerder is wettelijk verplicht ervoor te zorgen dat u nooit zonder leverancier valt.

Uw netbeheerder zal voor 1 januari 2004 opnieuw een standaardleverancier aanduiden voor opnieuw zes maanden of voor een langere periode. Deze nieuwe standaardleverancier zal u dan vanaf 1 januari 2004 elektriciteit en/of aardgas leveren. U hoeft hiervoor niets te doen. Nu niet en ook niet voor 1 januari 2004.



4 Welke formaliteiten moet ik vervullen om vanaf 1 juli 2003 te worden beleverd door een zelf gekozen leverancier?

U bent niet verplicht om een leverancier te zoeken voor 1 juni 2003. U kunt ook na 1 juli 2003 op elk moment het contract met de standaardleverancier opzeggen en overstappen naar een andere leverancier, mits inachtnaam van een opzegtermijn van een volledige maand. U bent dus niet gebonden aan de standaardleverancier tot 1 januari 2004 als u voor 1 juni 2003 geen keuze maakt voor een leverancier.

5 Welke risico's loop ik als ik voor een (nieuwe) leverancier kies?

Door deze keuze loopt u geen enkel risico. De VREG (Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt) heeft als opdracht om kandidaat-leveranciers van elektriciteit en/of gas door te lichten. Enerzijds is het in het belang van de vrijmaking dat zoveel mogelijk leveranciers op de markt actief zijn, anderzijds zou de markt schade lijden indien leveranciers snel weer verdwijnen doordat ze financieel of technisch onvoldoende sterk staan. Daarom kijkt de VREG naar de financiële en technische capaciteit van kandidaat-leveranciers en ziet ze ook toe op de onafhankelijkheid van de leveranciers t.o.v. de netbeheerders.

De VREG levert pas een vergunning aan een leverancier als die voldoende bewijzen van financiële en technische bekwaamheid toont. Indien een leverancier die een vergunning verkreeg zich niet aan de regels houdt of dreigt in faling te gaan, kan zijn vergunning ook door de VREG weer worden ingetrokken. In dergelijk geval worden er regelingen van kracht die vermijden dat u dan zonder elektriciteit zou vallen.

6 Wat als mijn leverancier failliet gaat of verdwijnt ?

Dan zal u nog steeds elektriciteit kunnen verbruiken, zonder limiet. U zal automatisch worden toegewezen aan een andere leverancier (de zogenaamde noodleverancier) met de mogelijkheid om zo snel mogelijk een nieuwe leverancier te kiezen.



7 Hoe moet ik een leverancier zoeken?

Ik weet immers niet wie er allemaal elektriciteits- en/of aardgasleverancier is.

In deze brochure vindt een lijst met de contactgegevens van alle leveranciers van elektriciteit en van alle leveranciers van aardgas die in het Vlaamse Gewest mogen leveren. U kunt hen telefonisch, schriftelijk, per fax of per e-mail contacteren, en meer uitleg vragen over hun tarifiering en diensten.

8 Waar vind ik de prijzen van elektriciteit en aardgas?

In de vrijgemaakte markt zijn het de leveranciers die de elektriciteitsprijs bepalen. Er zal waarschijnlijk wel een maximumprijs komen (de federale overheid is daar momenteel mee bezig), maar waarschijnlijk zullen sommige leveranciers een lagere prijs dan deze maximumprijs aanrekenen.

De prijs die de leveranciers zullen aanrekenen kan ook verschillend zijn afhankelijk van het verbruik van de afnemer, zijn aansluitvermogen, de plaats van de aansluiting,...

Om de energieprijzen van de leveranciers te bekomen, kan u dan ook best contact opnemen met de leveranciers zelf. Zij zullen dan de nodige gegevens opvragen om een offerte op te stellen.

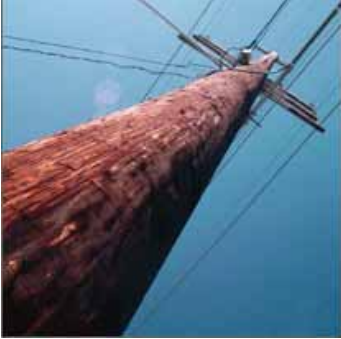
9 Waar moet ik op letten bij het kiezen van een leverancier?

Eerst en vooral op de prijs. Het kan de moeite lonen om bij de verschillende leveranciers prijzen op te vragen en deze dan te vergelijken. Let goed op bij het vergelijken van de verschillende offertes. Is er een vaste prijs voor alle kWh of wordt er een onderscheid gemaakt tussen normale en daluren? Zijn er nog andere kosten naast de prijs per kWh?

Een andere belangrijke factor is de contractduur. In de vrijgemaakte markt zullen de prijzen snel wijzigen, zowel naar boven als naar onder. Denk hieraan als u een contract sluit. Kortlopende contracten (1 tot 3 jaar) geven u de meeste ruimte om te veranderen van leverancier. Daarom kan het ook interessant zijn om een contract te sluiten met een korte opzegtermijn.

Vraag ook op welke manier u moet betalen. Moet dit maandelijks of kan het ook anders? Kies de juiste manier van betalen in functie van uw mogelijkheden.

Een factor die ook een rol kan spelen, is de service die de leverancier biedt: waar kan u terecht voor informatie of voor klachten? Welke diensten worden er nog aangeboden?



Bepaalde leveranciers van elektriciteit schuiven alle kosten – ook de boetes – van groenestroomcertificaten contractueel door aan de eindafnemers.

Het doorschuiven van boetes is echter niet conform de bedoelingen van de regelgever. Indien de leveranciers alle kostprijselementen die verband houden met de openbaredienstverplichtingen – ook de boetes – zonder meer contractueel kunnen doorschuiven naar de afnemers, moeten zij geen enkele moeite doen om te voldoen aan de openbaredienstverplichtingen. De bedoeling van het voldoen aan een openbaredienstverplichting in plaats van het betalen van een boete, is het zo laag mogelijk houden van de kostprijs voor de eindafnemers.

Als eindafnemer is het dus interessant om kritisch om te gaan met offertes en contractvoorstellen en uit te pluizen welke vergoedingen door de leverancier kunnen en/of zullen worden doorgerekend. Belangrijk is de transparantie, de duidelijkheid, de vergelijkbaarheid en de eenvoud voor de eindafnemer van de informatie vermeld in offertes, contractvoorstellen,...

Vermijd in ieder geval een contract te ondertekenen dat geen volledig inzicht biedt in de kosten die u aangerekend kunt krijgen. Dit vermijdt dat u voor onaangename verrassingen staat bij de eindafrekening!



10 Sociale tarieven. Ook na 1 juli 2003 ?

Sommige gezinnen en personen genieten nu het zogenaamde “specifiek sociaal tarief”. Voorlopig is het nog steeds niet duidelijk of de leveranciers zullen verplicht worden om verder aan bepaalde categorieën van personen (personen met een handicap, diegenen die een gewaarborgd inkomen voor bejaarden of het leefloon genieten) een lager elektriciteits- en aardgastarief aan te bieden.

Evenmin is zeker of we vanaf 1 juli 2003 nog recht zullen hebben op een gratis hoeveelheid elektriciteit. Door het besluit met betrekking tot de sociale openbaredienstverplichtingen in de vrijgemaakte elektriciteitsmarkt zijn de verschillende leveranciers wel verplicht de nodige maatregelen te nemen voor personen met betaalmoeilijkheden.

LEVERANCIERS

van elektriciteit en aardgas aan particulieren

In de onderstaande lijst kan u de contactgegevens vinden van alle leveranciers van elektriciteit en aardgas die in het Vlaamse Gewest mogen leveren en die zich richten naar de markt van de huishoudelijke afnemers en de kleine zelfstandigen.

U kunt hen telefonisch, schriftelijk, per fax of per e-mail contacteren voor alle inlichtingen, klachten, vragen,... U kan hen ook vragen een offerte op te maken.

Ecopower cvba



Ecopower (*)	Ecopower cvba Statiestraat 164e 2600 Berchem tel. 03/287.37.79 - fax 03/287.37.79 info@ecopower.be contactpersoon: Dirk Vansintjan www.ecopower.be	Elektriciteit
Electrabel Customer Solutions	Electrabel Customer Solutions NV Regentlaan 8 1000 Brussel tel. 078/35.33.33 www.electrabel.be	Elektriciteit en aardgas
Luminus	Luminus NV Klantendienst Gouverneur Verwilgensingel 32 3500 Hasselt tel.078/15.02.10 - fax 078/15.02.11 info@luminus.be www.luminus.be	Elektriciteit en aardgas
Nuon Belgium	Nuon Belgium NV Medialaan 34 1800 Vilvoorde tel. 0800/21 0 31 - fax 070/22.40.03 info@nuon.be www.nuon.be	Elektriciteit en aardgas
WattPlus	WattPlus NV Noordersingel 19 2140 Antwerpen tel. 0800/32032 - fax 03/270.79.78 sales@wattplus.be www.wattplus.be	Elektriciteit

(*) Ecopower cvba is een financieringscoöperatie voor hernieuwbare energie. Momenteel loopt bij Ecopower cvba een testproject voor het leveren van elektriciteit uit hernieuwbare energie. In een volgende fase wordt geleverd aan coöperanten. Iedereen kan coöperant worden door het kopen van één of meerdere aandelen van 250 euro. Voor meer informatie : www.ecopower.be.



Colofon

Deze brochure is een uitgave in de reeks thematische informatiebrochures van het gemeentebestuur Bredene.

Concept/Lay-out :

Gemeentelijke informatiedienst

Verantwoordelijke uitgever :

College van burgemeester en schepenen, p/a Willy Vanhooren, burgemeester, Centrumplein 1 - Bredene.

Bezoek onze website :

www.bredene.be

**Reeds verschenen in de reeks thematische informatie-
brochures :**

1. Vrijwilligerswerk
2. Mobiliteit
3. Onroerende Voorheffing
4. Sociaal huren/kopen/bouwen
5. Huisvestingspremies
6. Wanneer is een stedenbouwkundige vergunning nodig ?