

reizen
en verzekeringen

Op reis kan er vaker dan thuis iets onverwachts gebeuren. Daarom wil je misschien extra bescherming tegen de financiële gevolgen van vervelende gebeurtenissen. Maar verzekeringen kosten geld en je indekken tegen alle mogelijke problemen is onmogelijk. Bepaal liever eerst tegen welke risico's je beschermd wil zijn, afhankelijk van de reisbestemming, het soort reis (beroepshalve, vakantie, sportief, avontuurlijk, rustig aan) en de reisformule (in een hotel, op camping, trekking). Bekijk dan welke risico's gedekt worden door verzekeringen die je al hebt. Dubbele verzekeringen hebben geen zin, aanvullende verzekeringen wel.

Heb je iets aan de gewone ziekteverzekering?

Zeer zeker wel. Het ziekenfonds kan je vertellen welke kosten voor medische verzorging en hospitalisatie in het buitenland gedekt zijn. De SIS-kaart kan je in het buitenland niet gebruiken. De World Assistance Card met het telefoonnummer van de alarmcentrale Eurocross wel. Een formulier E111 moet je niet meenemen. Als je het formulier nodig hebt, kan je het ter plekke aanvragen via Eurocross. De World Assistance Card geldt als bewijs dat je in orde bent met het ziekenfonds. Daardoor moet je slechts een gedeelte van de medische kosten betalen.

Hoe ga je te werk? Als je kleine medische kosten hebt (een bezoek aan een dokter, aankoop van geneesmiddelen) betaal je die zelf. Na thuiskomst ga je met de originele bewijsstukken naar het ziekenfonds. De eerste 25 euro moet je zelf betalen. Als je grote kosten hebt, dan moet je zo snel mogelijk de alarmcentrale Eurocross contacteren. Zij zorgen voor formulieren

voor het ziekenhuis, betalen voorschotten en facturen, ze regelen eventueel een repatriëring enz. Als dat om één of andere reden niet in orde komt, ga dan na thuiskomst met de kostenbewijzen naar je ziekenfonds.

Wat heb je aan een reisverzekering?

De gewone ziekteverzekering is zeker nuttig, maar vaak onvoldoende. Een reisverzekering komt tussen in de kosten bij ernstige ziekte of ongeval, als aanvulling op de gewone ziekteverzekering. De kosten lopen in het buitenland veel hoger op dan de bedragen die een standaardziekteverzekering dekt. De reisverzekering dekt meestal ook het vervoer of de repatriëring van een gewonde, een zieke of een overleden persoon en vergoedt de kosten bij een gedwongen verlenging van een verblijf in het buitenland of bij de noodzakelijke begeleiding van de zieke door een familielid. Je kan een uitkering krijgen bij blijvende invaliditeit of bij overlijden tijdens een reis. Let op: zo'n verzekering sluit bepaalde gevaarlijke sporten uit (zie verder).

De reisverzekering dekt ook de schade bij diefstal, verlies en beschadiging van je spullen tot een bepaald maximumbedrag. Je krijgt slechts een vergoeding voor de waarde van de spullen op het moment van verlies, diefstal of beschadiging. Zorg dat je over voldoende bewijsmateriaal beschikt. Bijna altijd eist de verzekeringsmaatschappij een bewijs van aangifte bij de politie. Bovendien moet je de aankoopnota's van het verloren materiaal kunnen voorleggen.

Waardepapieren, reisdocumenten en vervoerbewijzen worden meestal niet vergoed, maar de maatschappij zal je soms wel helpen om de documenten te vervangen.

Neem de polis nauwkeurig door en kijk of de gewenste risico's zijn opgenomen. Kijk naar de maximumvergoeding en de 'clausules' of 'uitsluitingen'. 'Clausules' zijn situaties waarin de verzekering niet zal tussenkomen. Let vooral ook op de verplichtingen (b.v. termijn van melding). Vaak is er een franchise, d.w.z. dat je voor de eerste kosten zelf moet opdraaien. Een franchise wil zeggen dat de verzekering niet tussenkomt voor schade tot een bepaald (klein) bedrag.

Welke andere verzekeringen kunnen nuttig zijn?

Annuleringsverzekering

De verzekering komt tussen als je een reis niet kan uitvoeren of moet afbreken om dwingende en onvoorziene gebeurtenissen:

- als jij, een huisgenoot of een niet-meereizend familielid tot en met de tweede graad, een ongeval of een ernstige ziekte krijgt of zou komen te overlijden
- als je aanwezigheid thuis noodzakelijk of dringend gewenst is in verband met belangrijke schade aan jouw eigendom of bedrijf
- als je onvrijwillig werkloos wordt

Sommige maatschappijen voorzien ook een tussenkomst als je na werkloosheid of studies plots een vaste baan vindt of als je

een herexamen hebt. In de polis vind je de precieze voorwaarden. Vaak zijn er veel 'clausules' of uitsluitingen. De premie bedraagt meestal enkele procenten van de totale reissom.

Als je een reis bij een reisagentschap boekt, is er meestal een annuleringsverzekering inbegrepen. Let op: de situaties waarin de reis wordt terugbetaald zijn heel beperkt en meestal is er een 'franchise' en vaak moet je ook de 'kosten' betalen.

Diefstalverzekering

Verschillende polissen dekken verlies of diefstal van bagage. Wie niet met zijn eigen voertuig reist, moet er rekening mee houden dat de verzekering van de 'vervoerder' vaak beperkt is tot een forfaitair bedrag dat de werkelijke waarde van de bagage niet dekt.

Ongevallenverzekering

Bepaalde sporten worden niet gedekt door de standaardpolissen. Als de reisverzekering geen dekking biedt voor diepzeeduiken, paardrijden, skiën enz., is het nuttig om een ongevallenverzekering af te sluiten voor die activiteiten. Soms kan dat met een aanvullende premie op je reisverzekering, soms moet je daarvoor een extra verzekering nemen. Eventueel kan je ter plaatse zo'n verzekering afsluiten.

Reisbijstandsverzekering

Als je met de auto of de motor naar het buitenland gaat, kan een reisbijstandsverzekering nuttig zijn, b.v. om je defecte wagen terug naar huis te brengen en om eventueel een vervangwagen of een retourticket te krijgen in geval van pech of ongeval.

Verzekering onvoorziene kosten

Zo'n verzekering kan tussenkomen voor heel verschillende zaken: voor extra reis- en verblijfskosten of voor opsporing, redding en repatriëring.

Rechtsbijstandsverzekering

Als je in de problemen komt, is het niet makkelijk om je rechten te doen gelden, zeker niet in het buitenland. Daar gelden andere wetten dan in België. Uiteraard ben jij daarmee niet vertrouwd. Ook de taal kan een hinderpaal zijn. Een rechtszaak vraagt meestal veel meer tijd dan de duur van jouw reis. Zo'n rechtsbijstandsverzekering zorgt er dan voor dat je rechten worden verdedigd en dekt de erelonen van een plaatselijke advocaat of de volledige of gedeeltelijke betaling van een borgsom.

Speciale regeling voor een lange reis?

Er zijn niet zoveel verzekeringen voor lange reizen. Een aantal maatschappijen biedt wel een verzekering voor een jaar, maar die is meestal bedoeld voor meerdere reizen per jaar. Het totaal aantal verzekerde dagen per jaar wordt vaak beperkt tot b.v. 90 dagen. Er is ook een systeem waarbij je een dag- of maandvergoeding betaalt naargelang de gewenste dekking en bestemming.

Vraag naar de mogelijkheden bij je verzekeringsmaatschappij, raadpleeg de website van Wegwijzer (zie hierna) of zet je aan een zoektocht op het internet.

Tips

Er werden hierboven een aantal verzekeringen opgesomd. Of je die verzekeringen neemt, moet je zelf afwegen. De verzekeringen kosten veel geld en misschien zijn de risico's niet zo groot.

Neem kopieën van de verzekeringspolissen en laat de originelen thuis. Noteer zorgvuldig alle polisgegevens en telefoonnummers. Maak ook een kopie van de documenten van je auto en je identiteitskaart. Die moet je natuurlijk meenemen, maar de kopieën kan je in je vakantieverblijf laten. Als je de originelen verliest of als ze gestolen worden, heb je alle gegevens nog en raak je doorgaans veel makkelijker aan nieuwe documenten.

Kom je in de problemen, neem dan onmiddellijk contact met de verzekeringsmaatschappij: een snelle melding is heel belangrijk en meestal zelfs verplicht. In geval van diefstal of verlies moet je onmiddellijk aangifte doen bij de politie. Bezorg een kopie van het proces-verbaal aan de verzekeringsmaatschappij.

Adressen, folders, websites

FOD Buitenlandse Zaken
Karmelietenstraat 15 - 1000 Brussel - 02/501.81.11
www.diplomatie.be
Folder: Reis wijs! (gratis)

Wegwijzer Reisinfo
Beenhouwersstraat 9 – 8000 Brugge – 050/33.75.88
info@wegwijzer.be en www.wegwijzer.be

Als je via deze organisatie informatie wil over verzekeringen voor lange reizen, dan moet je lid worden. Dat kost geld. Anderzijds krijg je via de organisatie en haar website zoveel informatie (over veel meer dan verzekeringen) dat het lidgeld wellicht de moeite waard is als je zo'n lange reis wil maken. Open van woensdag t.e.m. vrijdag van 14 tot 18u en zaterdag van 10 tot 18u.

JIP

En dan is er ook nog het JIP!

Wil je meer uitleg over dit thema? Wil je één van de vermelde websites of folders bekijken? Loop dan binnen in het JIP of jongereninformatiepunt. Je kan er terecht met vragen of problemen in verband met wonen, werk, seks, relaties, sport, jeugdverenigingen, vorming, drugs, geld, cultuur, toerisme, mobiliteit, gezondheid, onderwijs, geweld enz.

In een JIP kan je zelf informatie opzoeken, maar je bent er ook welkom voor een gesprek. Als je wil, zoekt de JIP-medewerker mee naar een antwoord op je vraag of een oplossing voor jouw probleem. Heb je verder advies, hulp of begeleiding nodig, dan word je doorverwezen naar een persoon of dienst die je verder kan helpen.

Voor het adres en het telefoonnummer van een JIP in de buurt: zie www.jips.be.



Zomer 2006



Delta vzw - Netwerk van JIPS
Vijverlaan 53 • 2610 Wilrijk • 03/820.95.31 • info@jjips.be
www.jjips.be