

BESLISSING VAN DE OCMW-RAAD

Zitting van 18/05/2020

Punt 5: Opnieuw vaststellen gebruikersreglement sociale kruidenier 't Groot Verschil

Aanwezig	SPILLIER Kelly, voorzitter gemeenteraad; VANDENBERGHE Steve, voorzitter; FEYS Erwin, LYNNEEL Alain, VANMULLEM Kristien, VERMEIRE Kristof, GRYSON Eddy, leden vast bureau; DEROO Jacques, DOBBELAERE Sandy, ROUSSELLE Kimberley , VANHOOREN Jens, STEEN Anuschka, HOSTE Daisy , BUYSE Steven, CATTRIJSSE Lars, WYNS Oona, VERMONT Evelyn, JACOBS Jordy, POPPE Daniel, UITTENHOVE Koen, DE ZUTTER Anthony, VANNESTE Therese, DEREERE Vicky, VANSTALLE Patrick, raadsleden; WITTEVRONGEL Yannick, algemeen directeur; EEREBOU Jan, adjunct-algemeen directeur
Afwezig	
Verontschuldigd	VAN OUYTSEL Anna, raadslid
Bevoegdheid	Artikel 77 van het Decreet Lokaal Bestuur
Verwijzingsdocumenten	- beslissing van de OCMW-raad d.d. 22/03/2017 houdende goedkeuring samenwerkingsprotocol inzake voedselbedeling en opstart sociale kruidenier - beslissing van de OCMW-raad d.d. 22/06/2017 betreffende voedselbedeling en sociale kruidenier OCMW Bredene: samenwerking, voorbereiding en modaliteiten - beslissing van de OCMW-raad d.d. 23/11/2017 houdende goedkeuring draaiboek over de praktische invulling van het project sociale kruidenier - beslissing van de OCMW-raad d.d. 23/11/2017 houdende goedkeuring doelgroep, toelidingswijze (incl. screeningdocument), winkelbudget en gebruikersreglement sociale kruidenier Bredene 't Groot Verschil - beslissing van de OCMW-raad d.d. 18/12/2018 houdende evaluatie sociale kruidenier 't Groot Verschil - beslissing van het vast bureau d.d. 20/04/2020 betreffende diverse wijzigingen werking Sociale Kruidenier 't Groot Verschil - voorstel (aangepast) gebruikersreglement
Feiten, context en argumentatie	- De sociale kruidenier is operationeel sinds mei 2018. Het initiatief groeide uit tot een volwaardige troef binnen de sociale dienstverlening in de gemeente Bredene. - Eind 2018 werd een eerste evaluatie van het project uitgevoerd, wat resulteerde in een verslag waarbij alle aspecten van de werking werden afgetoetst aan de vooropgestelde doelstellingen. Deze aftoetsing is echter een continu proces om de hulpverlening zo adequaat mogelijk af te stellen in functie van de doelgroep. Naar aanleiding van de evaluatie d.d.

18/12/2018 werden reeds een aantal opportuniteiten geschetst, o.a. de verdere uitbouw van het ontmoetingsaspect, eventuele bijsturingen in het productenaanbod en andere werkingsaspecten van de sociale kruidenier (bv. radio, openingsuren, enz.).

- Heel wat van de opportuniteiten werden ondertussen verder uitgewerkt en geïmplementeerd. Concreet willen we nu op aangeven van de coördinator een aantal wijzigingen voorstellen op het vlak van:
 - geldigheid winkelpas;
 - openingsuren;
 - openingsmomenten;
 - winkelbudget.
- Met betrekking tot de geldigheid van de winkelpas:

Er wordt voorgesteld om de winkelpas (uitzondering: crisispas met aangepaste geldigheid) in alle situaties een geldigheidsduur van telkens zes maanden toe te kennen. Op heden was de regeling zo dat een nieuwe winkelpas een duur kreeg van zes maanden, waarna een verlenging kon volgen, telkens voor een jaar. Vanuit de doelstelling dat de voedselhulp via de sociale kruidenier geen blijvende of structurele hulp mag worden, zou de geldigheidsduur van zes maanden bijdragen aan het blijvend oog hebben voor de stappen die met de klant gezet worden in zijn breder hulp- en dienstverleningstraject. Na elke zes maanden dringt een evaluatie zich op voor elke klant en kan er korter op de bal gespeeld worden.
- Met betrekking tot de openingsuren: er wordt een aanpassing gevraagd van de openingsuren op vrijdag, nl. om 12.00 u sluiten in plaats van om 12.30 u. Na 12.00 u is de bezoeksgraad erg laag. Het half uur na 12.00 u blijkt in de praktijk geen meerwaarde.
- Met betrekking tot de openingsmomenten: door de tijdelijke sluiting van de Colruyt te Bredene moesten we met de sociale kruidenier uitwijken naar het filiaal van Blankenberge voor bevoorrading en ophalen voedseloverschotten. We kunnen heel wat groenten en fruit te bekomen via deze ophalingen. Bij wijze van proef werd een akkoord verkregen om tijdelijk ook op donderdagnamiddag te openen van 14.00 tot 6.00 u om de verse producten, groenten en fruit maximaal te kunnen bedelen. In de praktijk wordt deze extra opening zeer positief onthaald. Niet alleen biedt het mogelijkheden voor de klanten, maar ook voor de coördinator en de vrijwilligers zorgt het voor een ontlasting van de drukte op de twee andere openingsmomenten. Vooral de dinsdagnamiddag wordt als zeer druk ervaren, aangezien klanten al heel vroeg post vatten aan de winkel om zeker als eerste hun keuze te kunnen maken. Het extra openingsmoment op donderdag zorgt voor een betere spreiding van die drukte en een eerlijkere verdeling van de goederen. In die zin wordt voorgesteld om het openingsmoment op donderdag verder structureel goed te keuren en voortaan dus drie openingsmomenten aan te houden.
- Met betrekking tot het winkelbudget: de coördinator kon in overleg met de Colruyt verkrijgen dat we ook voor de gratis voedseloverschotten via Colruyt een kleine werkingsbijdrage mogen aanrekenen. Deze producten worden dus voortaan ook aan een minimaal tarief aangerekend op het betalend luik van het klantenbudget. Door de ervaring met het gebruiksgedrag van de klanten voor wat betreft het te besteden aandeel gratis en te betalen bedrag op de winkelpas zou de coördinator ook daar een aanpassing willen voorstellen. Zo maximaliseren de klanten graag hun gratis aandeel. Nu een deel van de gratis producten een minimale aanrekening vraagt, zou het interessant zijn om het betalend aandeel van de klant te vergroten. Het kadert niet enkel binnen het goed financieel beheer van de winkel, maar zorgt bovendien voor verantwoordelijkheidszin en empowerment van de klanten. Door meer zaken 'betalend' aan te bieden streven we ook meer en meer het strikte model van een sociale kruidenier na. Dit past binnen de filosofie van het kwaliteitslabel van de

vzw Sociale Kruideniers Vlaanderen. Concreet wordt volgende aanpassing voorgesteld:

– Heden:

	Totaal budget	Betalend aandeel	Gratis aandeel
Aanvrager/alleenstaande	50 EUR	30 EUR	20 EUR
Per gezinslid > 12 jaar	25 EUR	15 EUR	10 EUR
Per gezinslid <12 jaar	15 EUR	10 EUR	5 EUR

– Aangepast voorstel:

	Totaal budget	Betalend aandeel	Gratis aandeel
Aanvrager/alleenstaande	50 EUR	35 EUR	15 EUR
Per extra gezinslid	25 EUR	20 EUR	5 EUR

- Om deze aanpassingen te integreren in de werking werd het draaiboek sociale kruidenier in die zin aangepast. Daarnaast diende ook het gebruikersreglement aangepast te worden.
- Het vast bureau stelde in zitting d.d. 20/04/2020 de voornoemde wijzigingen vast en stelde aansluitend ook de documenten draaiboek sociale kruidenier en het gebruikersreglement vast.
- Het vast bureau legt nu het gebruikersreglement sociale kruidenier 't Groot Verschil opnieuw ter goedkeuring voor aan de OCMW-raad.

Stemmen

Bij gewone stemming:

- Er nemen 24 leden aan de stemming deel
- Met algemene stemmen.

Besluit

Enig artikel

De OCMW-raad keurt het gebruikersreglement sociale kruidenier 't Groot Verschil (versie april 2020) goed. Dit document maakt integrerend deel uit van dit besluit.

Gedaan in bovenvermelde vergadering,
namens de OCMW-raad,

w.g. Yannick Wittevrongel
algemeen directeur

Voor eensluidend afschrift,
Bredene, 28/05/2020

w.g. Kelly Spillier
voorzitter OCMW-raad

Voor de algemeen directeur,
Jan Eerebout
adjunct-algemeen directeur

Kelly Spillier
voorzitter OCMW-raad